



Experiencias urbanas en relación a servicios de **intermediación laboral**



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Cooperación Suiza en Bolivia

Formación técnica profesional

El proyecto Formación técnica profesional de la Cooperación Suiza en Bolivia trabaja desde el 2006, alineado a la política pública de educación para la producción establecida en la Ley de Educación N° 070. Para ello ha impulsado un conjunto de estrategias orientadas a la articulación de la oferta de carreras técnicas con las demandas de los sectores productivos y empresariales.

Escuela



¿Qué hacen los socios?

La Escuela Taller Municipal (ETM) inicia sus labores desde el año 2014 con el apoyo de la Cooperación Suiza en Bolivia, constituyéndose en una instancia de capacitación técnica del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz (GAMLP) que beneficia, con inserción laboral, a jóvenes entre 18 y 35 años de escasos recursos económicos. Prioriza el desarrollo de sus competencias en electricidad, electromecánica y metalmecánica.

Cuenta con todo el de equipamiento necesario en 3 talleres de capacitación y un laboratorio de computación ubicados en las Casas Comunales de Alto Pasankeri Sur y Alto Tacagua Sector 1.

El consorcio PROCOSI CEMSE, con el apoyo de la Cooperación Suiza en Bolivia, desde el 2015 viene desarrollando el Proyecto de fortalecimiento de centros de formación técnica en áreas urbanas en 20 Institutos Técnicos Superiores (ITS), públicos y privados, de los Departamentos de La Paz, Oruro, Cochabamba, Chuquisaca, Potosí y Tarija.

PROCOSI es una Red de organizaciones de desarrollo social sin ánimo de lucro. Trabaja en salud integral y sus determinantes, con un enfoque de derechos. El objetivo es servir a la población boliviana en situación de vulnerabilidad en el ejercicio de sus derechos a la vida, a través de un trabajo en red. CEMSE es una obra de la Compañía de Jesús en Bolivia, que trabaja desde 1985, con la finalidad de promover la "igualdad de oportunidades en educación y salud" en especial de las poblaciones excluidas o en desventaja social, a través de centros de multiservicios.



¿Qué buscamos?

Las experiencias de intermediación laboral tanto de Escuela Taller Municipal (ETM) como de PROCOSI-CEMSE (Consocio) buscan contribuir a que las y los participantes mejoren sus condiciones de acceso al empleo y al autoempleo en un marco general de fortalecimiento de centros de formación técnica profesional en áreas urbanas. Una de las principales líneas de acción se ha enfocado en el desarrollo de servicios de intermediación laboral y apoyo al desarrollo de emprendimientos como una contribución en la implementación del modelo socio comunitario productivo.

PROCOSI-CEMSE y Taller Municipal del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz

¿Cuál es el objetivo de los servicios de intermediación laboral?

Implementar servicios de intermediación laboral y apoyo a emprendimientos en los Institutos Técnico Superiores (ITS) de áreas urbanas apoyados por el Consorcio PROCOSI-CEMSE, así como en la Escuela Taller Municipal del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.



1 Vinculación con el sector productivo, a través de alianzas y convenios, para promover prácticas laborales y la posterior inserción laboral.

- Mejora del currículo, en función a necesidades identificadas en las prácticas laborales y a través de entrevistas con empresas.
- Mapeo e identificación de empresas e instituciones para promover las prácticas laborales.



¿Qué hicimos?

2 Desarrollo de acciones complementarias para potenciar la empleabilidad.

- Capacitación en el desarrollo de habilidades blandas de las y los participantes.
- Formación transversal en empleabilidad, emprendedurismo, enfoque de género y proyecto ocupacional.
- Impulso a los Servicios de Intermediación Laboral y Emprendimiento (SILE) de los ITS para la orientación en proyectos ocupacionales de estudiantes.
- Facilitar el acceso de las y los estudiantes a prácticas profesionales y/o pasantías.
- Puesta en práctica de conocimientos y capacidades a través de ferias tecnológicas y productivas para conocer el mercado laboral.
- Intercambio de estudiantes entre carreras afines, para mejorar destrezas y habilidades.
- Capacitación sobre servicios financieros a través de entidades financieras especializadas.

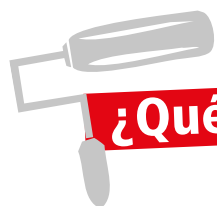


3 Seguimiento y fortalecimiento de procesos de capacitación a partir del relevamiento de información que permita identificar falencias o dificultades en la aplicación de los conocimientos adquiridos y, sobre esa base, desarrollar acciones de respuesta para superarlas con cursos de formación complementaria para las y los egresados.



¿Qué logramos?

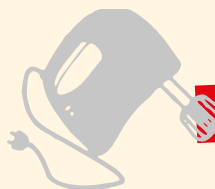
- ▶ Desarrollo de una nueva visión estratégica de la formación técnica en los ITS bajo un enfoque de empleabilidad.
- ▶ La ETM logró que los empleadores apoyen a las y los pasantes con el 50% del salario mínimo nacional.
- ▶ El GAMLP cuenta con una plataforma de empleabilidad como una instancia de servicios para la población joven donde, entre otros aspectos, se cuenta con un centro de empleo que permite a las personas jóvenes dejar su currículum vitae y el centro se encarga de buscarles fuentes laborales.
- ▶ Institucionalización progresiva de los Servicios de Intermediación Laboral en los ITS con la apertura de oficinas.
- ▶ Complementación de la formación técnica profesional, a través del intercambio de experiencias entre estudiantes de diferentes ITS.
- ▶ Formalización de las pasantías, creando una cultura favorable y de mayor apertura, según lo establecido en la norma de los ITS.
- ▶ Identificación de necesidades y expectativas del sector productivo y empresarial para promover mejoras en el currículo.
- ▶ Mejora en las condiciones de empleabilidad para personas de escasos recursos en áreas urbanas y periurbanas.
- ▶ Desarrollo de competencias integrales para la vida y el trabajo en los y las jóvenes.
- ▶ Se contribuyó a la conformación de los Consejos Técnicos Tecnológicos Socio Comunitarios Productivos conforme se establece en la RM 350/2015.
- ▶ Los ITS cuentan con un sistema informático que permite acceder a información confiable y oportuna sobre el seguimiento a la práctica profesional.
- ▶ Capacitación a la comunidad -vecinos-, como una forma de extensión de los servicios que ofrece la ETM.
- ▶ Posicionamiento y reconocimiento de los Servicios de Intermediación Laboral en los ITS.
- ▶ Generación de demanda de capacitación complementaria en torno a la intermediación laboral en la ETM.



¿Qué aprendimos?

Las experiencias de ambas instancias muestran que varias acciones se constituyen en buenas prácticas para la intermediación laboral:

- ▶ La promoción de la coordinación y alianzas con el sector productivo-empresarial, incide en la formación de trabajadores(as) con las destrezas y habilidades requeridas.
- ▶ El desarrollo de las “habilidades blandas” constituye un elemento favorable que incide en mejores oportunidades para la empleabilidad.
- ▶ La incorporación de los enfoques de empleabilidad y emprendimiento en el currículo es necesaria para incrementar las capacidades de inserción de egresados(as).
- ▶ Para incrementar el acceso equitativo de las mujeres a las prácticas laborales y al empleo es importante profundizar la formación de docentes en el enfoque de género.
- ▶ Para lograr una institucionalización plena de los servicios de intermediación laboral, es importante fortalecer los procesos de información y difusión de los beneficios y roles de las instancias de intermediación laboral.



¿Qué esperamos?

Las recomendaciones y desafíos se enmarcan en tres ejes:

1. Perspectivas de sostenibilidad de los servicios de intermediación laboral:

- ▶ Acordar con diferentes instancias los Ministerios de Educación y Trabajo, sector privado y otros, la institucionalización de los servicios de intermediación laboral en centros de formación técnica.
- ▶ Incorporar las oficinas de Servicios de Intermediación Laboral en los POAs de los ITS y realizar procesos de fortalecimiento de capacidades de los responsables de intermediación laboral a largo plazo.
- ▶ Promover una cultura de retroalimentación de los procesos vinculados a la intermediación laboral.

2. Hacia las Comunidades de Práctica: Colaboración, gestión del conocimiento y generación de alianzas:

- ▶ Recuperar la experiencia de intermediación laboral desarrollada, para su mejoramiento y escalabilidad.
- ▶ Abrir espacios de colaboración y complementación, por ejemplo, entre el área de incubadora de empresas y el laboratorio de prototipado del GAMLIP con los servicios de intermediación laboral.

3. Desafíos para la formación técnica profesional y su vinculación con el mercado laboral:

- ▶ Incorporar mecanismos de seguimiento a post egresados(as) para contar con variables que permitan corregir o fortalecer la vinculación de la formación técnica con el mercado laboral.
- ▶ Fortalecer la articulación con el sector productivo y empresarial promoviendo la corresponsabilidad en el mejoramiento de la calidad de la formación técnica y la oportunidad de acceso al empleo o autoempleo en condiciones dignas.



Cooperación Suiza en Bolivia

Calle 13, N° 455
esq. 14 de Septiembre, Obrajes
• Telf. (591-2) 2751001
• Fax: (591-2) 2140884
La Paz - Bolivia

www.eda.admin.ch/lapaz

Formación técnica profesional - Cooperación Suiza
en Bolivia

www.formaciontecnicabolivia.org

Socios

